



Analiz Laboratuvarları Memnuniyet Anketi	Doküman No	TD-002
	İlk Yayın Tarihi	30.11.2020
	Revizyon Tarihi	-
	Revizyon No	00
	Sayfa	1/1

Merkez Laboratuvarlarımızın kalitesini ve güvenilirliğini arttırmak ve görüşleriniz doğrultusunda hizmetimizi sürekli iyileştirmek için hazırladığımız anket sorularını cevaplandırmanız, gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz.

İlginiz için teşekkür ederiz.

Anketi Doldurma Tarihi:

Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim yok
Analiz hizmetinden genel olarak memnun musunuz?						
Merkez sorumlularına şahsen, e-posta, telefon vb. yoluyla hızlı biçimde ulaşabiliyor musunuz?						
Aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?						
Analiz sonuçları talep ettiğiniz gibi teslim ediliyor mu?						
Analiz sonuçları taahhüt edilen sürede elinize ulaşıyor mu?						
Raporlarınız teknik açıdan yeterli buluyor musunuz?						
Şikayet ve önerilerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?						
Web sitemizdeki bilgiler yeterli mi?						

Dilek / Öneri / Şikayetleriniz: